

RISTORAZIONE SCOLASTICA - CUSTOMER SATISFACTION

Gentili Genitori,

vi chiediamo alcuni minuti del vostro tempo per compilare il seguente questionario finalizzato ad indagare la qualità percepita dall'utenza del servizio di Ristorazione Scolastica.

Il questionario è RIGOROSAMENTE ANONIMO e i dati inseriti saranno trattati nel rispetto della normativa privacy ed analizzati solo in forma aggregata.

La compilazione è da effettuarsi ENTRO IL 31/07/2023.

Vi ringraziamo sin da ora per la preziosa collaborazione e partecipazione alla rilevazione, i cui esiti saranno utili per la valutazione e il miglioramento del servizio offerto.

** Indica una domanda obbligatoria*

1. Quale scuola ha frequentato suo/a figlio/a nell'A.S. 2022/2023? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Scuola dell'Infanzia Comunale *Passa alla domanda 2.*
- ☐ Scuola dell'Infanzia Statale *Passa alla domanda 3.*
- ☐ Scuola Primaria Statale *Passa alla domanda 4.*
- ☐ Scuola Primaria Non Statale *Passa alla domanda 5.*

Scuola dell'Infanzia Comunale

2. Quale istituto di Scuola dell'Infanzia Comunale ha frequentato suo/a figlio/a nell'A.S. 2022/2023?

*

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Angeletti *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Bolognesi/Santarelli *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Bruco *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Chiocciola *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Gobetti *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Peter Pan *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Quadrifoglio *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Querzoli *Passa alla domanda 6.*

Scuola dell'Infanzia Statale

3. Quale istituto di Scuola dell'Infanzia Statale ha frequentato suo/a *
figlio/a nell'A.S. 2022/2023?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Manzoni *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Aeroplano *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Arcobaleno *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Girasole *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Il giardino dei sogni *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Le margherite *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Il platano *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Mentore Aloidì *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Le api *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Rondine *Passa alla domanda 6.*
- ☐ La lucertola blu *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Il papavero *Passa alla domanda 6.*
- ☐ L'albero felice (San Lorenzo) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Le ali (San Martino in Strada) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Il pettirosso (Villafranca) *Passa alla domanda 6.*

Scuola Primaria Statale

4. Quale istituto di Scuola Primaria Statale ha frequentato suo/a figlio/a nell'A.S. 2022/2023?

*

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Alighieri *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Bersani (Coriano) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ De Amicis *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Fabbri *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Focaccia (San Martino in Strada) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Follerau (Collina) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Manzoni *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Matteotti *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Mellini (Magliano) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Melozzo *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Peroni (Vecchiazzano) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Raggi (Roncadello) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Rivalta (Bussecchio) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Rivalti (Ronco) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Rodari *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Saffi *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Squadrani (Romiti) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Tempesta (Cava) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Valli (Carpinello) *Passa alla domanda 6.*
- ☐ Vallicelli (Villafranca) *Passa alla domanda 6.*

Scuola Primaria Non Statale

5. Quale istituto di Scuola Primaria Non Statale ha frequentato suo/a figlio/a nell'A.S. 2022/2023?

*

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Madre Clelia Merloni *Passa alla domanda 6.*

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI PAGAMENTO

6. Quale canale ha utilizzato per inoltrare la domanda di iscrizione al servizio? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Ho inoltrato autonomamente la domanda online attraverso il Portale dei Servizi Scolastici SOSI@HOME
- ☐ Ho ricevuto aiuto telefonico dagli operatori
- ☐ Mi sono recato presso lo Sportello Unico dei servizi educativi e scolastici

7. Ritene la modalità di iscrizione online di facile utilizzo? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

8. Quanto è soddisfatto delle informazioni e supporto ricevuti dall'Ufficio circa le modalità di iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

9. Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento del servizio di Ristorazione Scolastica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

QUALITÀ E QUANTITÀ

10. Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla QUALITÀ dei pasti erogati: *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Per niente soddisfatto

11. Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla QUANTITÀ dei pasti erogati: *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Per niente soddisfatto

12. Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla VARIETÀ dei pasti erogati: *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Per niente soddisfatto

13. È soddisfatto di quanto siano personalizzati i Menù rispetto alle esigenze o a eventuali problemi del bambino/a? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Per niente soddisfatto

14. È a conoscenza della percentuale di alimenti biologici utilizzati per la preparazione del pasto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì *Passa alla domanda 15.*
- ☐ No *Passa alla domanda 16.*

ALIMENTI BIOLOGICI

15. Nel caso in cui abbia risposto SÌ alla precedente domanda; suo parere, a quanto corrisponde tale percentuale? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ 0 - 50 %
- ☐ 51 - 70%
- ☐ 71 - 90%
- ☐ 91 - 100%

Passa alla domanda 16.

MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI

16. Esprima suo giudizio sulla modalità di distribuzione dei pasti: *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Per niente soddisfatto

17. Ritiene che suo figlio/a mangi con piacere a scuola? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sempre
- ☐ Quasi sempre
- ☐ A volte
- ☐ Raramente
- ☐ Mai

18. Ritiene che il gradimento o non gradimento di suo figlio/a dipenda da abitudini alimentari famigliari? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Qualche volta

COMMISSIONE MENSA

19. È a conoscenza della possibilità di esporre problematiche sul servizio refezione al rappresentante della Commissione Mensa? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì
- ☐ No

20. Nel caso in cui faccia parte della Commissione Mensa, ritiene che le problematiche esperte all'interno della Commissione siano state affrontate ed evase con soddisfacimento?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

SODDISFACIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE

21. Con quale regolarità ha usufruito del servizio di Ristorazione Scolastica nell'A.S. 2022/2023?

*

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Tutti i giorni
- ☐ Più di 2 giorni a settimana
- ☐ Massimo 1 o 2 giorni a settimana

22. Nel complesso si ritiene soddisfatto del servizio di Ristorazione Scolastica?

*

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

23. Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? *

Indicare per ogni voce il valore di importanza.

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Molto importante	Importante	Poco importante	Indifferente
Qualità dei pasti del Menù	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controllo e sicurezza nella preparazione e distribuzione dei pasti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazioni ricevute sul servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo del pasto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OSSERVAZIONI E RICHIESTE

24. Desidera esprimere suggerimenti per migliorare la qualità del servizio?

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

